



خطط عمل

تخص

مهام المختصين الاجتماعيين

الجزء الثاني

إعداد المختصين الاجتماعيين المتدربين فوج 2024

تأطير وإشراف الأستاذة ثرية اقصري

فرع تطوان

السنة التكوينية : 2024

تقديم:

يعد المختص الاجتماعي من الأطر الجديدة التي ولجت المؤسسات التعليمية خلال السنوات الأخيرة، الأمر الذي يتطلب تزويدها بتكوين متين يمكنها من اكتساب الكفايات والمهارات التي تمكنها من أداء مهامها في ظروف حسنة، وهذا ما تقوم به المراكز الجهوية لمهن التربية والتكوين. ومن أجل تيسير هذا الأمر ومساعدة المختصين الاجتماعيين على تحضير بعض الأسناد التي تخص مجال اشتغالهم، اقترحت على المختصين الاجتماعيين المتدربين، الذين أشرفت على تكوينهم خلال الموسم التكويني الحالي، إعداد خطط عمل وتقاسمها فيما بينهم تعميماً للفائدة، وقد تم تصحيح ومناقشة بعض هذه الخطط داخل الفصل الدراسي، ويعد هذا العمل تنمة لما تم إنجازه خلال الموسم التكويني السابق من خطط عمل أنجزها الفوج السابق. وهذه الخطط تندرج ضمن مهام المختص الاجتماعي المنصوص عليها في المرسوم رقم 2.24.140 صادر في 13 من شعبان 1445 (23 فبراير 2024) في شأن النظام الأساسي الخاص بموظفي الوزارة المكلفة بالتربية الوطنية في المادة 15 منه والمتمثلة في:

- المواكبة النفسية والاجتماعية والصحية للمتعلم؛
 - المساهمة في تدبير الأنشطة المرتبطة بالحياة المدرسية؛
 - المساهمة في تدبير الصحة المدرسية والتواصل مع الأسر؛
 - المساهمة في الأنشطة التربوية والأنشطة الموازية المتعلقة بالمجال الاجتماعي.
- وهذه المهام تتميز براهنية بالغة، والمتعلمون والمتعلمات في حاجة ماسة إلى مساعدتهم، قصد تجاوز مختلف الصعوبات والمشاكل التي يعانون منها، من أجل الرفع من جودة التعليمات، وتجويد الحياة المدرسية.
- وشملت هذه الخطط الموضوعات الآتية: تعرض المتعلمين المصابين بالتوحد للتنمر، دمج التلاميذ في وضعية إعاقة، انتشار التمثلات السلبية حول المتعلمين في وضعية إعاقة بالوسط المدرسي، سوء استخدام مرافق المؤسسة وتخريب الممتلكات، العنف في الوسط المدرسي، التنمر في الوسط المدرسي، الاستعمال المفرط للهاتف الذكي من قبل تلاميذ سلك الثانوي التأهيلي، التعاطي للمخدرات والتدخين بالوسط المدرسي، المخدرات وأثرها على التحصيل الدراسي لدى المتعلمين والمتعلمات، ظاهرة الكتابة على الجدران في المؤسسات التعليمية، الرهاب المدرسي.
- وتعميماً للفائدة وافقت هذه الأطر على نشر عملها لتسهيل المهمة على من سبقها وعلى من سيلحق بها في إعداد خطط العمل التدخلية، ويبقى المجال واسعاً لكل مختص اجتماعي للإبداع أثناء تنفيذ هذه الخطط، وإدراج التعديلات التي تتلاءم مع ظروف وأولويات المؤسسة التي يعمل بها، وأرجو أن تكون هذه الخطط مرجعاً لإعداد خطط عملية لمشاكل أخرى قد يصادفها المختص الاجتماعي أثناء أدائه لعمله.
- وإذ أحيي هؤلاء المختصين الاجتماعيين المتدربين على روح الاجتهاد والبذل والتفاسم، أرجو لهم كامل التوفيق في عملهم، وأرجو أن يكونوا إضافة نوعية للمؤسسات التعليمية.

د. ثرية اقصري

خطة عمل تخص مشكلة : تعرض المتعلمين المصابين بالتوحد للتنمر
من إنجاز : شيماء الحداد

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات	آليات التتبع والتقويم	المؤشرات
تعرض المتعلمين المصابين بالتوحد للتنمر.	- الملاحظة؛ - تقارير الأساتذة والحراس العامين عن المتنمرين على التلاميذ الذين يعانون من إعاقة التوحد.	- خلق حياة مدرسية سليمة تحت على التقبل وتساعد على الاندماج من أجل بيئة إيجابية؛ - توعية التلاميذ بإعاقة التوحد وكيفية التعامل مع المصابين بها؛ - التحسيس بأهمية تقديم التشخيص المبكر لإعاقة التوحد، لأنه يمكن أن يساعد في تحسين نتائج العلاج والتطور العقلي والاجتماعي للأطفال المصابين بالتوحد؛ - المساهمة في توعية المجتمع	- التلاميذ المصابون بالتوحد؛ - أسر التلاميذ المصابين بالتوحد؛ - تلاميذ وتلميذات المؤسسة وأبائهم.	- المختص الاجتماعي؛ - الإدارة التربوية. - أطر التدريس.	- جمعية أمهات وأباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - جمعيات مهتمة بإعاقة التوحد؛ - مختص في مجال الدعم النفسي.	طيلة السنة الدراسية.	- إحصاء المتعلمين المصابين بإعاقة التوحد وتسجيلهم في السجل المخصص لذلك؛ - تنظيم لقاء تواصل وتوعوي لتلاميذ المؤسسة وأبائهم للتحسيس بأهمية التعاطف وتفهم تصرفات المتعلمين المصابين بإعاقة التوحد وتطوير بيئة داعمة في البيت؛ - مقابلة أولياء أمور التلاميذ المصابين بالتوحد وإرشادهم إلى طرق وأساليب التعامل مع أبنائهم؛ - تقييم احتياجات التلاميذ المصابين بالتوحد لوضع خطة علاجية ملائمة لكل واحد منهم؛ - تقديم الدعم النفسي والاجتماعي؛	- شبكات الملاحظة؛ - تقارير المختصين في مجال الدعم النفسي والاجتماعي؛ - تقارير الأساتذة؛ - جدول التتبع الشهري والأسبوعي لمعرفة مدى تمكن المتعلمين المصابين بإعاقة التوحد من الاندماج في المحيط المدرسي.	- ارتفاع نسبة تعاطف المتعلمين والمتعلمين مع زملائهم المصابين بالتوحد إلى 90 %؛ - ارتفاع نسبة مستوى التحصيل الدراسي لدى المصابين بإعاقة التوحد إلى 70 %؛ - توفر المؤسسة على 50% من الحاجيات الأساسية للمصابين بإعاقة التوحد؛ - انخفاض التنمر الممارس على

المصابين بإعاقة التوحد بنسبة 5 %؛ - ارتفاع نسبة المتعلمين المشاركين في الأنشطة والأندية التربوية الخاصة بالمصابين بإعاقة التوحد 70 %.		- القيام بحملات تحسيسية وتوعوية وورشات عمل تخص إعاقة التوحد؛ - توزيع مطويات وملصقات توعوية بمخاطر التمثلات السلبية حول مرض التوحد بالمؤسسة التعليمية.					بأهمية تقبل الطفل المصاب بإعاقة التوحد وفهم تصرفاته؛ - المحافظة على الحقوق الأساسية للمصابين بإعاقة التوحد والدفاع عنها.		
---	--	---	--	--	--	--	--	--	--

خطة عمل تخصص موضوع : دمج التلاميذ في وضعية إعاقة
من إنجاز : خولة دنيا

الموضوع	تشخيص الوضعية	الأهداف	المدة الزمنية	المتدخلون	الشركاء	الإجراءات	آليات المتابعة والتقويم	المؤشرات	المراجع المؤطرة
دمج التلاميذ في وضعية إعاقة.	- تحديد عدد التلاميذ في وضعية إعاقة بداية السنة الدراسية بالرجوع إلى الملفات الصحية للمتعلمين؛ - تحديد نوع الإعاقة ودرجتها الخاصة بكل متعلم؛ - استمارات ومقابلات.	- تعزيز التفاعل الإيجابي بين التلاميذ من جميع الخلفيات والوضعيات؛ - تعزيز الوعي والتفهم لدى باقي المتعلمين بخصوص قضايا الإعاقة وتعزيز الاندماج والتفاعل الإيجابي؛ - تعزيز مهارات التواصل والتفاعل لدى المتعلمين في وضعية إعاقة.	طيلة السنة الدراسية.	- المختص الاجتماعي؛ - الإدارة التربوية؛ - أطر التدريس.	- مختصون في مجال الإعاقة؛ - جمعية أمهات وآباء وأولياء التلميذات والتلاميذ.	- تكيف الامتحانات، ومختلف الأنشطة التي تنظم حسب وضعيتهم؛ - تخليد اليوم العالمي والوطني للإعاقة؛ - توفير اللوجيات؛ - ورشات تفاعلية تحسيسية؛ - جداريات توعوية؛ - المواكبة النفسية والصحية والاجتماعية للمتعلمين في وضعية إعاقة؛ - تنظيم فعاليات تشجع على التفاعل والتعاون بين المتعلمين من جميع الخلفيات.	- تقديم تقارير دورية لقياس التقدم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين؛ - استمارات توزع على المتعلمين وأولياء الأمور لتقييم تأثير البرامج والأنشطة.	- حضور 70 % من المتعلمين في وضعية إعاقة لمختلف الأنشطة التي تنظمها المؤسسة؛ - ارتفاع نسبة تعاطف المتعلمات والمتعلمين مع زملائهم في وضعية إعاقة إلى 95 %؛ - مواكبة 100 % من المتعلمين في وضعية إعاقة؛ - تحسن في نتائج التحصيل الدراسي لدى المتعلمين في وضعية إعاقة بنسبة 80 %.	- الإطار المرجعي للتربية الدامجة لفائدة الأطفال ففي وضعية إعاقة؛ - المذكرة 042.21 بشأن موضوع تكيف المراقبة المستمرة لفائدة التلميذات والتلاميذ في وضعية إعاقة...

**خطة عمل تخص مشكلة : انتشار التمثلات السلبية حول المتعلمين في وضعية إعاقة بالوسط المدرسي
من إنجاز : هجر إبادة**

المشكل	تشخيص المشكل	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات	آليات التتبع والتقويم	المؤشرات	الأطر المرجعية
انتشار التمثلات السلبية حول المتعلمين في وضعية إعاقة بالوسط المدرسي.	- توزيع استمارة تتضمن أسئلة حول انتشار التمثلات السلبية حول الأطفال في وضعية إعاقة - خلق حياة مدرسية سليمة تحت على التقبل وتساعد على الدمج من أجل بيئة إيجابية؛ - نشر الوعي بأن المتعلمين في وضعية إعاقة	- تصحيح التمثلات السلبية حول المتعلمين في وضعية إعاقة؛ - المتعلمون بالمؤسسة وأبائهم.	- المتعلمون الاجتماعي؛ - الإدارة التربوية؛ - أطر التدريس.	- جمعية أمهات وأباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - الأسر؛ - جمعية دعم مدرسة النجاح؛ - جمعيات النهوض بالأطفال في وضعية إعاقة؛ - جمعيات المجتمع المدني؛ - مختص في مجال الدعم النفسي.	جمعية أمهات وأباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - الأسر؛ - جمعية دعم مدرسة النجاح؛ - جمعيات النهوض بالأطفال في وضعية إعاقة؛ - جمعيات المجتمع المدني؛ - مختص في مجال الدعم النفسي.	طيلة السنة الدراسية.	- تنظيم حملات تحسيسية وتوعوية لتصحيح التمثلات السلبية حول الأطفال في وضعية إعاقة؛ - تفعيل الأندية التربوية وإشراك جميع المتعلمين فيها بمن فيهم الأطفال في وضعية إعاقة، وجعلها فرصة لترسخ قيم التعاون	- الملاحظة والمقابلة؛ - جدول التتبع الشهري والأسبوعي لمعرفة مدى تمكن المتعلمين في وضعية إعاقة من الاندماج في المحيط المدرسي؛ - تقارير اللقاءات؛ - تتبع النتائج الدراسية للتلاميذ في وضعية إعاقة بهدف تحديد التدخلات	- تغيير التمثلات السلبية إلى تمثلات إيجابية حول الأطفال في وضعية إعاقة بنسبة 70%؛ - ارتفاع تقدير الذات لدى التلاميذ في وضعية إعاقة من خلال المقارنة بين وضعيتهم في انطلاق الموسم الدراسي وفي نهايته بنسبة 70 %. - ارتفاع نسب التحصيل الدراسي لدى التلاميذ في وضعية إعاقة بنسبة 90 %. - انخفاض نسبة التنمر ضد التلاميذ في	- التربية الدامجة لفائدة الأطفال في وضعية إعاقة (دليل المدرسين، دليل الأسر والجمعيات)؛ - القرار الوزاري 047.19 الصادر في 24 يونيو 2019 بشأن التربية الدامجة للتلميذات والتلاميذ في وضعية إعاقة؛ - المذكرة الوزارية عدد 14.039 بتاريخ 03 أبريل 2014؛ - القانون الإطار رقم 97.13 المتعلق بحماية حقوق الأشخاص في وضعية إعاقة؛ - الرؤية الاستراتيجية لإصلاح التعليم 2015-2030.

								يمتلكون العديد من المهارات ويستحقون نفس الفرص التعليمية.		
	وضعية إعاقة بنسبة 90 %.	التصحيحية والداعمة.	والتضامن والتربية على الاختلاف والتنوع؛ - تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والصحي للمتعلمين في وضعية إعاقة؛ - استخدام ملصقات ومطويات للتعريف بأنواع الإعاقات وكيفية التعامل معها.							

خطة عمل تخص مشكلة : سوء استخدام مرافق المؤسسة وتخريب الممتلكات
من إنجاز : محمد بلقاسمي

المؤشرات	آليات التتبع والتقويم	الحلول وطرق أجراتها	البرمجة الزمنية	الشركاء	المتدخلون	الفئة المستهدفة	الأهداف	تشخيص الوضعية	تحديد المشكل
- التقليل من ظاهرة سوء استخدام مرافق المؤسسة وتخريب الممتلكات إلى نسبة 5 %؛ - ارتفاع نسبة المتعلمين المتبنين لسلوكات إيجابية تجاه مرافق وممتلكات المؤسسة بنسبة 65 %؛ - ارتفاع نسبة الوعي بالعيش المشترك وزرع إحساس الانتماء للمؤسسة بنسبة 75 %.	- ملاحظة سلوكات المتعلمين تجاه مرافق وممتلكات المؤسسة؛ - الاستماع إلى المتعلمين لمعرفة مدى ملاءمة الأنشطة المنجزة مع الأهداف المسطرة.	- ورشات تحسيسية حول خطورة الظاهرة (الخربشة أو الكتابة على الجدران، إلحاق الضرر بالممتلكات أو تدميرها)؛ - أنشطة تربوية ثقافية وإبداعية (تزيين واجهات المرافق، زرع الأشجار داخل المؤسسة، أنشطة تزرع حس الانتماء للمؤسسة)؛ - التواصل والاستماع للمتعلمين؛ - تخليد اليوم العالمي للنظافة.	طيلة السنة الدراسية.	- جمعية أمهات وآباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - أسر المتعلمين؛ - الجمعيات.	- المختص الاجتماعي؛ - الأطر الإدارية؛ - أطر التدريس.	جميع المتعلمات والمتعلمين.	- التقليل من ظاهرة سوء استخدام مرافق المؤسسة وتخريب الممتلكات؛ - تشجيع المتعلمين على تبني سلوكات إيجابية تجاه مرافق وممتلكات المؤسسة؛ - تعزيز الوعي بالعيش المشترك وزرع إحساس الانتماء للمؤسسة.	- تشخيص وضعية الظاهرة داخل المؤسسة ومدى انتشارها وذلك من خلال الملاحظة الاستكشافية لسلوكات المتعلمين تجاه مرافق المؤسسة والممتلكات؛ - ملاحظة حالة مرافق المؤسسة والممتلكات؛ - اعتماد جميع الوثائق التي ستكشف سلوك المتعلمين.	سوء استخدام مرافق المؤسسة وتخريب الممتلكات.

خطة عمل تخص مشكلة : العنف في الوسط المدرسي
من إنجاز : نهية بوعرش

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات والتدابير	آليات التتبع والتقويم	المؤشرات	التحديات
العنف في الوسط المدرسي.	- توزيع استمارة تتضمن أسئلة حول العنف بالوسط المدرسي؛ - ملاحظة السلوكات العنيفة والعدوانية لدى المتعلمين والمتعلمات خلال الاستراحة وأثناء الدخول والخروج؛ - الاطلاع على حالات المتعلمين الذين تمت إحالتهم على المجلس	- تقليل حالات العنف التي تعرفها المؤسسة؛ - تشجيع المتعلمين والمتعلمات على الاستفادة من الأنشطة المدرسية والورشات التي تقام داخل المؤسسة التعليمية؛ - تشجيع المتعلمين والمتعلمات وأولياء أمورهم على الاستفادة من الندوات والمحاضرات التي يتم تنظيمها من أجل التحسيس والتوعية بالأساليب الخيرة	- تلاميذ وتلميذات المؤسسة؛ - أولياء الأمر.	- المختص الاجتماعي؛ - مجلس التدبير؛ - المجلس التربوي؛ - الإدارة التربوية؛ - أطر التدريس.	- جمعيات أمهات وأباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - جمعية ما تقيس ولدي؛ - أخصائي في العلاج النفسي السلوكي.	طيلة السنة الدراسية.	- إجراء مقابلات الإنصات للمتعلمين والمتعلمات الذين لديهم سلوكات عدوانية لمعرفة أسباب هذه السلوكات والعمل على تحديد حاجياتهم التي لم تشبع؛ - دعوة أولياء أمر التلاميذ الذين تصدر منهم سلوكات عنيفة لمحاولة فهم السلوكات التي تصدر عنهم؛ - تقديم الدعم النفسي للمتعلمين الذين يصدر سلوكات عنيفة داخل المؤسسة وإحالة الحالات الحرجة على	- بطاقة تقنية لكل نشاط تم إنجازه؛ - شبكات الملاحظة للسلوكات العنيفة والعدوانية؛ - ملف السجل الاجتماعي لكل متعلم؛ - تقرير المختص الاجتماعي بعد الإنصات للمتعلمين؛ - إحصاء عدد المتعلمين المستفيدين من الأنشطة المقدمة؛	- تقليل حالات العنف التي تعرفها المؤسسة إلى أقل من 10 %؛ - العمل على استفادة أكثر من 50 % من المتعلمين والمتعلمات من الأنشطة المدرسية والورشات التي تقام داخل المؤسسة التعليمية؛ - استفادة 50 % من المتعلمين والمتعلمات وأولياء أمورهم من الندوات والمحاضرات التي يتم	- عدم تمكن المختص الاجتماعي من استقبال جميع الحالات لكثرة عدها؛ - الأنشطة لا تعرف إقبالا كبيرا من طرف التلاميذ لكونها تتزامن مع أوقات التحضير للامتحانات الإشهادية؛ - ضعف الشركاء في مجال المساعدة الاجتماعية.

التأديبي بسبب العنف؛ - الاطلاع على تقارير خلايا الانصات.	في التربية التي تعتمد على التواصل غير العنيف؛ - الإنصات الفعال، تلبية لحاجيات المتعلمين.					مختص في المجال؛ - تنظيم أنشطة رياضية وفنية وإبداعية في إطار الحياة المدرسية ودمج التلاميذ الذين لديهم سلوكات عنيفة في هذه الأنشطة بهدف تذويب العنف والطاقة السلبية.	- نتائج التلاميذ.	تنظيمها من أجل التحسيس والتوعية بالأساليب الخيرة في التربية التي تعتمد على التواصل غير العنيف.
--	--	--	--	--	--	---	-------------------	--

خطة عمل تخص مشكلة : العنف بالوسط المدرسي
من إنجاز : محمد الشهدي

المشكل	تشخيص المشكل	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات	آليات التتبع والتقويم	المؤشرات
العنف بالوسط المدرسي.	- استثمار تقارير مجالس الأقسام خاصة المجالس الانضباطية؛ - دراسة ملفات التلاميذ؛ - ملاحظة سلوكات العنف في ساحة المؤسسة؛ - توزيع الاستمارات على التلاميذ لمعرفة موقفهم من العنف وكيفية علاجه.	- استثمار نتائج الاستمارات في معالجة العنف؛ - التعرف على مؤهلات المؤسسة وبنيتها التحتية ومرافقها وتجهيزاتها لبورة خطة تأخذ بعين الاعتبار ما تتوفر عليه المؤسسة من إمكانيات؛ - تشكيل فريق العمل الخاص بمحاربة العنف المدرسي؛ - تحسيس وتعبئة المجتمع المدرسي (أساتذة، تلاميذ، أسر...) حول أهمية ترسيخ القيم الحميدة داخل المؤسسة ونبذ العنف؛ - إعداد لوائح التلاميذ المعنفين؛ - تقليص نسبة العنف؛ - تنمية قيم المواطنة والسلوك المدني؛ - زرع ثقافة الحوار والنقاش وتقبل الاختلاف.	تلاميذ المؤسسة بصفة عامة والمعنفين والمعنفين بصفة خاصة.	- المختص الاجتماعي؛ - الإدارة التربوية؛ - أطر التدريس؛ - خلايا اليقظة والإنصات؛ - الأندية التربوية.	- جمعيات أمهات وأباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - الأسر؛ - جمعية دعم مدرسة النجاح؛ - جمعيات المجتمع المدني.	طيلة السنة الدراسية.	- عقد اجتماع مع الأطر الإدارية والتربوية العاملة بالمؤسسة؛ - تنظيم نشاط تعبوي حول التربية على قيم المواطنة والسلوك المدني، وتعزيز ثقافة الحق والواجب والمواطنة وحس الانتماء للمؤسسة بمناسبة الاحتفال بعيد المدرسة؛ - دمج الفئات العنيفة والمحتمل تورطها في أعمال العنف في الأندية التربوية؛ - التحسيس بأهمية احترام النظام الداخلي للمؤسسة ونشره بين المتعلمين؛ - التحسيس بأهمية احترام ميثاق القسم؛ - استثمار أنشطة الحياة المدرسية للتحسيس بمخاطر العنف في الوسط المدرسي، تتضمن: + عرض مسرحيات وورشات وندوات توعوية لنبذ العنف؛ + تنظيم تظاهرات رياضية ودمج التلاميذ العنيفين داخلها لتفريغ طاقاتهم السلبية بتنسيق مع أساتذة التربية البدنية؛ - تخليد المناسبات الخاصة بمجال حقوق الإنسان والمواطنة والتربية على القيم.	- إعداد تقرير مفصل حول حالات العنف؛ - تقرير حول استثمار بنية المؤسسة التي تحتية ومرافقها وتجهيزاتها لوضع خطة للتقليص من العنف؛ - استثمار الاستمارات الموزعة في بداية الموسم الدراسي ونهايته لقياس مدى تحقق الأهداف المسطرة.	- انخفاض نسبة العنف بنسبة 50 %؛ - تمكين 80 % من المتعلمين والمعلمات من التحلي بقيم المواطنة والسلوك المدني والتشبع بثقافة الحوار وتقبل الاختلاف.

خطة عمل تخص مشكلة : التنمر في الوسط المدرسي
من إنجاز : رانيا الهروشي

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات والتدابير	آليات المتتبع والتقويم	المؤشرات	الأطر المرجعية
التنمر في الوسط المدرسي.	- توزيع استمارة تتضمن أسئلة حول التنمر بالوسط المدرسي؛ - الاطلاع على سجلات وأرشيف المؤسسة لمعرفة حالات ووضعيات العنف المسجلة خلال السنة الدراسية الفارطة؛ - ملاحظة ورصد سلوكيات التنمر في أوقات الاستراحة وفي أوقات الدخول والخروج؛ - رصد حالات تخريب ممتلكات المؤسسة وسرقتها.	- التقليل من ظاهرة التنمر بالوسط المدرسي من خلال محاورة السلوكيات المشينة؛ - تشجيع المتعلمين على المشاركة في أنشطة الحياة المدرسية والانخراط في الأنشطة التربوية.	- تلاميذ وتلميذات المؤسسة؛ - الحارس العام للخارجية؛ - المختص الاجتماعي؛ - أطر التدريس.	- مدير المؤسسة؛ - الحارس العام للخارجية؛ والتلاميذ؛ - الأسر؛ - أخصائي نفسي؛ - جمعيات المجتمع المدني.	- طيلة الموسم الدراسي؛ - كلما دعت الضرورة الى ذلك.	- توعية أولياء الأمر بأهمية مراقبة أبنائهم وتقديم التربية السوية لهم؛ - عقد جلسات الإنصات للتلاميذ الذين يمارسون التنمر بالوسط المدرسي؛ - تفعيل خلية الإنصات والوساطة؛ - تفعيل أنشطة الحياة المدرسية؛ - القيام بحملات تحسيسية عبر ملصقات ومطويات تحت على التقليل من ظاهرة التنمر بالوسط المدرسي؛ - القيام بأنشطة تحسيسية توضح خطورة التنمر بالوسط المدرسي؛ - القيام بمسرحيات تحسيسية.	- توزيع استمارة في نهاية كل نشاط لمعرفة مدى استيعاب التلاميذ وأسرهم لخطورة التنمر؛ - إعداد تقرير عن كل إجراء تدخلي؛ - تسجيل الملاحظات؛ - رصد نقط القوة ونقط الضعف؛ - تقارير جلسات الإنصات والتتبع؛ - تسجيل الملاحظات حول سلوكيات المتعلمين.	- انخفاض نسبة التنمر بالوسط المدرسي من 10 % ارتفاع نسبة الانخراط والمشاركة في أنشطة الحياة المدرسية إلى 60 %.	- مذكرة عدد 15X002 بتاريخ 09 يناير 2015 في موضوع التصدي للعنف والسلوكيات المشينة بالوسط المدرسي؛ - المذكرة عدد 146X24 في شأن مناهضة العنف بالوسط المدرسي؛ - مذكرة عدد 155 بتاريخ 17 نونبر 2011 في موضوع تفعيل الحياة المدرسية بالمؤسسات التعليمية؛ - الرؤية الاستراتيجية للإصلاح؛ - القانون الإطار 51-17.	

**خطة عمل تخص مشكلة : الاستعمال المفرط للهاتف الذكي من قبل تلاميذ سلك الثانوي التأهيلي
من إنجاز: سكيينة ولد شعيب وحسناء بنعلي**

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات	آليات التتبع والتقييم	المؤشرات
الاستعمال المفرط للهاتف الذكي من قبل تلاميذ سلك الثانوي التأهيلي.	- إجراء دراسات مسحية لقياس مدى انتشار ظاهرة الاستعمال المفرط للهاتف لدى التلاميذ بسلك الثانوي التأهيلي؛ - استثمار التقارير المتعلقة بالتنمر الإلكتروني؛ - تحليل البيانات لمعرفة السلوكيات الناتجة عن الاستعمال المفرط للهاتف؛	- الحد من ظاهرة الاستعمال المفرط للهاتف من تلاميذ سلك الثانوي التأهيلي؛ - توعية التلاميذ بمخاطر الاستعمال المفرط للهاتف؛ - تعزيز مهارات التلاميذ في استخدام التكنولوجيا بشكل صحي وفعال؛ - تحسين التحصيل الدراسي والتواصل	- تلاميذ سلك الثانوي التأهيلي؛ - أولياء الأمر.	- المختص الاجتماعي؛ - الإدارة التربوية؛ - أطر التدريس.	- جمعيات أمهات وأباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - الأسر؛ - أخصائي الإرشاد النفسي؛ - أطباء الصحة المدرسية؛ - المؤثرون.	طيلة السنة الدراسية.	- المرحلة الأولى: * عقد اجتماعات مع إدارة المؤسسة والأساتذة وأولياء أمر المتعلمين لتوعيتهم بخطورة المشكلة. - المرحلة الثانية: * تنفيذ برامج توعية للتلاميذ حول مخاطر الاستعمال المفرط للهاتف؛ * إقامة ورش عمل لتعليم التلاميذ مهارات استخدام التكنولوجيا بشكل صحي وفعال؛ * توفير الدعم النفسي للتلاميذ الذين يعانون من مشكلة الإدمان على الهاتف؛ * عقد اجتماعات مع أولياء الأمور لتقديم النصائح حول كيفية مراقبة استخدام أطفالهم للهاتف.	- استبيانات دورية: * توزيع استبيانات دورية على التلاميذ لقياس مدى تراجع ظاهرة الاستعمال المفرط للهاتف من طرف المتعلمين؛ * الاستبيانات تتضمن أسئلة حول: - مدة استخدام الهاتف يوميًا؛ - الأنشطة التي يقوم بها التلاميذ على الهاتف؛ - تأثير استخدام الهاتف على حياتهم اليومية؛ - شعورهم بالقلق أو الإدمان على الهاتف. - مراقبة سلوكيات التلاميذ خلال الفصول الدراسية وممرات المدرسة: * ملاحظة علامات التشتت أو قلة التركيز لدى التلاميذ؛ * التحدث مع الأساتذة حول سلوكيات التلاميذ في استخدام الهاتف.	- انخفاض عدد التلاميذ الذين يعانون من الاستعمال المفرط للهاتف إلى 10 %؛ - ملاحظة الأساتذة للتحسن في تركيز التلاميذ، بسبب انخفاض استخدامهم للهاتف؛ - انخفاض عدد التلاميذ الذين يستخدمون الهاتف في الفصول الدراسية وممرات المدرسة إلى 5 %؛ - ارتفاع مستوى الوعي لدى التلاميذ بمخاطر

							الاجتماعي للتلاميذ.	- تحديد العوامل المؤدية إلى الاستعمال المفرط للهاتف لدى التلاميذ.
الاستعمال المفرط للهاتف بنسبة 90 %؛ - يمكن التلاميذ من شرح مخاطر الاستعمال المفرط للهاتف بشكل واضح بنسبة 50 %؛ - تحسن التحصيل الدراسي لدى التلاميذ بنسبة 80 %؛ - تحسن التواصل الاجتماعي لدى التلاميذ بنسبة 50 %.	- تقييم مدى فاعلية الخطة في تحقيق أهدافها: * مقارنة نتائج الاستبيانات قبل وبعد تنفيذ الخطة؛ * تحليل سلوكيات التلاميذ في استخدام الهاتف؛ * قياس مستوى الوعي لدى التلاميذ بمخاطر الاستعمال المفرط للهاتف؛ * قياس التحصيل الدراسي والتواصل الاجتماعي لدى التلاميذ؛ - تقييم رضا المتدخلين عن الخطة: * إجراء استبيانات لقياس رضا الأساتذة، وأخصائي الإرشاد، وأطباء الصحة المدرسية، وأولياء الأمور عن الخطة؛ * جمع ملاحظاتهم حول نقاط القوة والضعف في الخطة قصد تجويدها.	- المرحلة الثالثة: * متابعة سلوكيات التلاميذ فيما يتعلق باستخدام الهاتف؛ * تقييم مدى فاعلية البرامج والأنشطة المنفذة؛ * إجراء التعديلات اللازمة على الخطة حسب الحاجة. برامج التوعية: * إلقاء محاضرات وندوات للتلاميذ حول مخاطر الاستعمال المفرط للهاتف؛ * توزيع ملصقات توعوية؛ * عرض أفلام قصيرة ورسوم متحركة تتناول الموضوع. ورش العمل: * تعليم التلاميذ مهارة إدارة الوقت.						

خطة عمل تخص مشكلة : التعاطي للمخدرات والتدخين بالوسط المدرسي
من إنجاز : يسرى البقالي

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات	آليات المتتبع والتقويم	المؤشرات	الأطر المرجعية
التعاطي للمخدرات والتدخين بالوسط المدرسي.	- لقاءات تواصلية مع الأطر التربوية والإدارية حول التلاميذ المتعاطين للمخدرات والتدخين؛ - الاطلاع على تقارير التلاميذ بمكتب الحراسة العامة والتي حررت لهم بسبب التدخين بالوسط المدرسي.	- التقليل من التعاطي للمخدرات والتدخين لدى المتعلمين؛ - تحقيق بيئة مدرسية ملائمة وسلمية خالية من السلوكات المشينة.	- بصفة خاصة: التلاميذ الذين يتعاطون للمخدرات والتدخين بالوسط المدرسي (المقاربة العلاجية)؛ - بصفة عامة: باقي تلاميذ المؤسسة (المقاربة الوقائية عبر التوعية والتحسيس بالمخاطر).	- المختص الاجتماعي؛ - الأطر التربوية؛ - الأطر الإدارية؛ - مجالس المؤسسة؛ - جمعيات المجتمع المدني (جمعيات محاربة التدخين والمخدرات، مراكز حماية الطفولة والشباب المتمدرس من التدخين، مراكز محاربة الإدمان...) - أسر التلاميذ (من أجل توفير بيئة صحية ونفسية سليمة)؛ - الفاعلون المحليون؛ - خلية الأمن المدرسي؛ - المجلس العلمي المحلي.	- جمعية أمهات وآباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - جمعية دعم مدرسة النجاح؛ - الجمعية الرياضية للمؤسسة؛ - جمعيات المجتمع المدني (جمعيات محاربة التدخين والمخدرات، مراكز حماية الطفولة والشباب المتمدرس من التدخين، مراكز محاربة الإدمان...) - أسر التلاميذ (من أجل توفير بيئة صحية ونفسية سليمة)؛ - الفاعلون المحليون؛ - خلية الأمن المدرسي؛ - المجلس العلمي المحلي.	طيلة السنة الدراسية.	- تنظيم حملات توعية تحسيسية عن مخاطر تعاطي المخدرات والتدخين وآثارهما المدمرة على صحة الفرد وبيئة المجتمع؛ - لقاءات مع أولياء الأمور للتوعية والتحسيس بأهمية توفير بيئة أسرية مناسبة مساعدة على النمو السليم؛ - اجتماعات مع الشركاء؛ - جلسات الإنصات لتحديد العوامل النفسية والاجتماعية ومحاولة إيجاد حلول لها؛ - الدمج في النوادي الرياضية بالمؤسسة من أجل تجاوز الإدمان والاقلاع عن التدخين والتركيز على صحة الجسم.	- شبكة الملاحظة؛ - الاستمارات؛ - إحصائيات عن الالتزام بالنظام الداخلي للمؤسسة؛ - ملفات التلاميذ؛ - التقارير التأديبية.	- انخفاض نسبة التلاميذ الذين يتعاطون للمخدرات والتدخين بالمؤسسة التعليمية إلى 5%. - ارتفاع نسبة الالتزام بالنظام الداخلي للمؤسسة وبالسلوك المدني والأخلاق الحسنة إلى 95%.	- المذكرة رقم 24/156 بتاريخ 23 أبريل 2024 في شأن محاربة التدخين بمؤسسات التربية والتكوين؛ - المذكرة رقم 132/19 بتاريخ 6 دجنبر 2024 في شأن مشروع دعم تعزيز التسامح والسلوك المدني والمواطنة والوقاية من السلوكات المشينة بالوسط المدرسي APT2C.

خطة عمل تخص مشكلة : المخدرات وأثرها على التحصيل الدراسي للمتعلمين والمتعلمات
من إنجاز : عصام حضري

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	الفئة المستهدفة	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات والتدابير	آليات المتابعة والتقويم	المؤشرات
المخدرات وأثرها على التحصيل الدراسي للمتعلمين والمتعلمات.	- توزيع استمارة تتضمن أسئلة حول أضرار المخدرات؛ - الاطلاع على الحالات والوضيعات المسجلة تتعلق بتعاطي المخدرات خلال السنة الدراسية الماضية؛ - رصد وتتبع الحالات المشكوك فيها أثناء الاستراحة وفي مواقيت الدخول والخروج.	- تقليص ومحاربة كل أشكال المخدرات؛ - تعزيز الثقافة الصحية والوعي الصحي لدى التلاميذ؛ - تشجيع المتعلمين والمتعلمات على المشاركة في أنشطة الحياة المدرسية والانخراط في الأنشطة التربوية؛ - تنمية قدرات المتعلمين والمتعلمات من كافة الجوانب؛ - الرفع من نسبة التحصيل الدراسي لدى المتعلمين والمتعلمات.	تلاميذ وتلميذات المؤسسة.	- الإدارة التربوية؛ - المختص الاجتماعي؛ - أطر التدريس.	- جمعيات أهيات وأباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - الأسر؛ - مركز معالجة الإدمان على المخدرات؛ - مديرية الأمن؛ - طبيب في الصحة العامة؛ - مدمن سابق من خارج المؤسسة.	طيلة السنة الدراسية.	- توعية أولياء الأمور بأهمية مراقبة أبنائهم؛ - عقد جلسات الإنصات للتلاميذ الذين يشتبه في تعاطيهم المخدرات عن طريق الملاحظة؛ - تفعيل خلية الإنصات والوساطة؛ - تفعيل أنشطة الحياة المدرسية؛ - القيام بحملات تحسيسية عبر ملصقات ومطويات تحت على تجنب تعاطي المخدرات.	- إعداد تقرير لكل إجراء تدخلي؛ - تسجيل الملاحظات؛ - رصد نقط القوة ونقط الضعف من خلال عملية المقابلة والملاحظة. إلى 3 % ارتفاع نسبة التحسن في نتائج التلاميذ إلى 90 %.	- ارتفاع نسبة انخراط التلاميذ في أنشطة الحياة المدرسية إلى 85 %. - انخفاض نسبة تعاطي المخدرات بكل أشكاله في الوسط المدرسي إلى 3 %. - ارتفاع نسبة التحسن في نتائج التلاميذ إلى 90 %.

خطة عمل تخص مشكلة : ظاهرة الكتابة على الجدران في المؤسسات التعليمية
من إنجاز : عصام حضري

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	الفئة المستهدفة	المتدخلون	شركاء المؤسسة	البرمجة الزمنية	الإجراءات والتدابير	آليات المتبع والتقييم	المؤشرات
ظاهرة الكتابة على الجدران في المؤسسات التعليمية.	- الاطلاع على نوعية التعابير والرسائل المكتوبة على الجدران؛ - تشجيع المتعلمين والمتعلمات على المشاركة في أنشطة الحياة المدرسية والانخراط في الأقسام وتقارير الأساتذة بخصوص الكتابة على جدران المؤسسة؛ - رصد وتتبع سلوكيات المتعلمين أثناء الاستراحة وفي مواقيت الدخول والخروج.	- تقليص ومحاربة ظاهرة الكتابة على الجدران؛ - تشجيع المتعلمين والمتعلمات على المشاركة في أنشطة الحياة المدرسية والانخراط في الأندية التربوية؛ - تنمية قدرات المتعلمين والمتعلمات من كافة الجوانب؛ - تعزيز السلوك الإيجابي لدى التلاميذ؛ - نشر مبادئ التربية الخيرة في الوسط المدرسي.	تلاميذ وتلميذات المؤسسة.	- الإدارة التربوية؛ - المختص الاجتماعي؛ - أطر التدريس.	- شركاء داخليون: جمعية أمهات وآباء وأولياء التلميذات والتلاميذ؛ - جمعية دعم مدرسة النجاح. - شركاء خارجيون: + مركز الفن الحديث؛ + الأخصائي النفسي؛ + مديرية الأمن.	طيلة السنة الدراسية.	- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والصحي للمتعلمين والمتعلمات من خلال (ورشات عمل، لعب الأدوار، المسرح)؛ - إحداث الإذاعة المدرسية؛ - تفعيل خلية الإنصات والوساطة؛ - القيام بحملات تحسيسية عبر ملصقات ومطويات تحت على تجنب الكتابة على الجدران.	- شبكة - ملاحظة؛ - تقارير الأساتذة؛ - لوائح الحضور؛ - تقارير جلسات الإنصات والتتبع؛ - تقارير الأخصائي النفسي؛ - تقنية المقابلة.	- تقليص نسبة الكتابة على الجدران إلى أقل من 4 %؛ - الرفع بنسبة 95 % من السلوك الإيجابي في الوسط المدرسي؛ - الرفع بنسبة 90 % من مشاركة المتعلمين والمتعلمات في أنشطة الحياة المدرسية والانخراط في الأندية التربوية.

خطة عمل تخص مشكلة : الرهاب المدرسي
من إنجاز : إيمان رحموني

المشكل	تشخيص الوضعية	الأهداف	المستهدفون	المتدخلون	الشركاء	البرمجة الزمنية	الإجراءات	آليات التتبع والتقويم	المؤشرات
الرهاب المدرسي.	- ملاحظة التلاميذ الذين يعانون من مشكل الرهاب المدرسي؛ - رصد وتحديد التلاميذ الذين يبذلون علامات الامتناع عن دخول المدرسة والرغبة في الخروج منها والتي يمكن أن تتجلى في (البكاء، الصراخ، الذعر، التبول غير الإرادي، الخرس، الغثيان، ارتفاع درجة الحرارة، الامتناع عن تكوين صداقات جديدة والانخراط في العملية التعليمية...).	- مساعدة التلاميذ على تجاوز الخوف والرهاب واستيعاب محيطهم المدرسي والاندماج فيه؛ - تحقيق الانسجام والتوافق النفسي والاجتماعي للتلاميذ وتعزيز ثقتهم بأنفسهم؛ - التحسيس بالانعكاسات السلبية للرهاب المدرسي (الانقطاع والهدر المدرسي...).	- التلاميذ الذين يعانون من الرهاب المدرسي؛ - أولياء الأمور؛ - أطر التدريس.	- المختص الاجتماعي؛ - الأساتذة والاستاذات؛ - خلايا الإنصات؛ - خلايا اليقظة.	- الجمعيات النشيطة بالمؤسسة؛ - أولياء الأمور؛ - مراكز التنشيط السوسيوثقافي؛ - طبيب نفسي أو مختص في صعوبات التعلم (احتمال ارتباط الرهاب المدرسي بصعوبات التعلم).	- طيلة السنة الدراسية؛ - التركيز على بداية كل موسم دراسي جديد.	- إجراء جلسات مع التلاميذ الذين يواجهون مشكل الرهاب الاجتماعي وأولياء أمورهم (الإنصات، تشخيص أسباب المشكل: حادثة أو تجربة أليمة، مشاكل في الثقة، صعوبات التعلم، القلق، البعد عن الأهل...) - إشعار إدارة المؤسسة والأساتذة بوضعية التلاميذ؛ - إعداد لقاءات حول الوقاية الصحية والنفسية والاجتماعية بالوسط المدرسي؛ - المصاحبة والتقبل والتشجيع من قبل القيمين على الشأن التربوي وأولياء الأمور لفائدة المتعلمين.	- شبكة الملاحظة؛ - تقارير المختص الاجتماعي عن كل تدخل؛ - تقارير الأساتذة حول تطور حالة المتعلم بالقسم ومدى انسجامه وتوافقه؛ - الاستثمارات.	- خفض معدل التلاميذ الذين يعانون من الرهاب المدرسي إلى 3 %.